

# Bine ați venit la Casa Filip!

Casa Filip își dorește să fie un loc de odihnă și refacere pentru toți musafirii care i vor trece pragul și care se află la Cluj fie pentru a susține pe cineva drag care trece printr un tratament de cancer – fie pentru propriul tratament. Casa Filip este un spațiu de cazare în care pot sta în același timp 12 musafiri. Pentru a ne asigura că oferim condiții de igienă și curățenie persoanelor cazate și că fiecare persoană este sprijinită, respectată, și se poate odihni bine, există câteva lucruri care trebuie respectate de toți musafirii.

În primul rând, igiena personală și igiena lucrurilor care se folosesc la comun (băi, bucătărie, veselă, etc) este FOARTE IMPORTANTĂ. Vă rugăm mult să:

- Vă spălați pe mâini cu săpun după utilizarea toaletei. De fiecare dată.
- Spălați vasele, tacâmurile și orice folosiți din bucătărie cu apă caldă și detergent de vase. De fiecare dată.
- Să folosiți botoșeii de la intrare când intrați în casă cu încălțăminte de afară, iar în casă să folosiți întotdeauna papuci de casă.

Mai jos sunt alte reguli importante care au scopul de a oferi un mediu cât mai curat, liniștit și pozitiv pentru toți musafirii Casei Filip.

- Din motive de igienă, vă rugăm să nu depozitați mâncare sau sucuri în camere, ci doar în bucătărie, în frigider sau în cămară. În camere doar apă.
- Nu este permis fumatul în camere sau oriunde în interiorul casei sau în curte.
- Nu este permis consumul de alcool sau droguri în casă sau în curte.
- Dacă ați contactat o boală contagioasă (varicelă, rubeolă, gripă etc.) vă rugăm să anunțați de urgență personalul casei.
- În cazul în care vor dispărea lucruri din camere, băi, bucătărie, etc sau vor fi stricate, musafirii responsabili vor fi rugați să plătească costul aferent înlocuirii sau reparațiilor.
- Musafirii sunt responsabili să strângă bucătăria după ce au gătit și să lase întotdeauna atât bucătăria cât și baia pe care o folosesc, curate, așa cum le au găsit. De asemenea, își vor schimba patul cu lenjerie curată în ziua plecării.
- Musafirii care pot și doresc să ajute la curățenia casei, la tuns iarba, măturat zăpada iarna sau alte treburi ale casei, sunt rugați să ne anunțe.
- Copii sub 18 ani trebuie supravegheați întotdeauna de un adult. Nu vor fi cazați singuri niciodată.

- După ora 22.00 musafirii sunt rugați să facă liniște și să păstreze nivelul zgomotului la minim.
- Dacă doriți să folosiți mașina de spălat haine este obligatoriu să vorbiți înainte cu persoanele din administrație.
- Musafirii care folosesc mașina de spălat trebuie să scoată hainele din mașină și să le pună la uscat imediat ce s a terminat ciclul de spălare.
- Nu vă lăsați haine sau prosoape personale în baie pentru a nu dispărea. Pentru a vă usca hainele sau prosoapele puteți folosi uscătoarele de pe balcoane.
- Musafirii sunt rugați să fie îmbrăcați decent când folosesc spațiile comune ale casei (vă rugăm nu ieșiți în prosop sau lenjerie intimă din camere sau baie!)
- Musafirii sunt responsabili să aibă grijă de toate lucrurile personale. Personalul Casei nu și asumă responsabilitatea pentru lucruri pierdute.
- Dacă ați venit cu mașina personală vă rugăm să discutați cu personalul Casei legat de parcare. Fiind o zonă rezidențială este important să nu blocăm accesul vecinilor în curte. Este esențial să nu parcați mașina NICIODATĂ în fața casei vecinilor noștri, respectiv în fața porții de la nr 22 corpul 1 și în fața gardului care aparține vecinilor!
- Musafirii sunt rugați să manifeste răbdare, bunătate și bunăvoință față de toți cei care sunt cazați în casă și față de personalul casei. De asemenea, vă rugăm să manifestați aceste calități și n folosirea spațiilor comune cum ar fi bucătăria, grădina sau mașina de spălat haine. Ne dorim o atmosferă de bună înțelegere.

Vă rugăm să rețineți că, în cazul în care regulile acestea nu vor fi respectate, persoanele în cauză vor fi rugate să părăsească casa imediat. Sperăm însă să nu fie cazul. ☺

### **Plecarea din Casa Filip**

- Se va face zilnic în intervalul 8.00 – 12.00
- Vă rugăm anunțați plecarea d voastră dinainte, cât de repede știți.
- Goliți coșul de gunoi din cameră
- Goliți frigiderul și cămara de alimentele care vă aparțin.
- Verificați camera împreună cu Administratorul casei.
- Returnați cheile Administratorului casei.